



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Der rollende Hundesalon

Auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unter Beachtung tierschutzrechtlicher Vorgaben erfolgen alle Pflegemaßnahmen durch Nikola Weiske. Im Mittelpunkt stehen stets die Gesunderhaltung, Gesundheitsförderung und das Wohlbefinden des Hundes. Ziel ist eine rassespezifische, tierschutzgerechte Fellpflege und alltagstaugliche Pflegefrisur.

Schwerpunkt ist das fachgerechte Trimmen (Zupfen) von Trimmrassen sowie die Korrektur zuvor geschnittener / geschorener Trimmfelle. Das Schneiden oder Scheren von Trimmhunden erfolgt nur, wenn ein tierschutzgerechtes Trimmen aufgrund von Fellzustand, Alter oder Gesundheitszustand nicht möglich ist.

Es werden keine Modehaarschnitte, kreative Stylings, Fellfärbungen oder kosmetische Maßnahmen (z.B. Krallenlackierungen) durchgeführt.

Die Ausführung der Dienstleistung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Nikola Weiske. Es besteht kein Anspruch auf eine Leistungserbringung – Aufträge können ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden, Pflegeeinheiten können unter- oder abgebrochen sowie auf mehrere Termine aufgeteilt werden, wenn sie dem Tier anderenfalls Beschwerden bereiten.

Die Arbeit erfolgt ausschließlich nach Terminvereinbarung. Termine werden mobil im rollenden Hundesalon (mit Parkplatz- und Stromanschlussbedarf) oder im häuslichen Umfeld des Hundes durchgeführt.

Sollte ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden können, verpflichtet sich der/die Kund:in, diesen mindestens 4 Stunden vor Beginn abzusagen. Erfolgt die Absage kurzfristiger, kann eine Ausfallpauschale von 50% der gebuchten Behandlungszeit berechnet werden. Bei Nichterscheinen bzw. erfolgter Anfahrt durch den rollenden Hundesalon ohne vorherige Absage durch den/die Kund:in wird der volle Behandlungspreis (100 %) in Rechnung gestellt. Absagen sind telefonisch oder per E-Mail mitzuteilen.

Verspätungen müssen beiderseits unverzüglich gemeldet werden. Ob die Leistung noch im vollen Umfang durchgeführt werden kann, entscheidet Nikola Weiske situativ. Aufgrund der mobilen Tätigkeit kann es zu Verspätungen von Nikola Weiske aufgrund von Verkehr oder Wetterverhältnissen kommen. Der/die Kund:in hält hierfür ein Zeitfenster von ca. 30 Minuten frei.

Die Abrechnung erfolgt nach den aktuellen Preisen, die auf der Website oder im direkten Kontakt kommuniziert werden. Es wird die tatsächlich erbrachte Arbeitszeit berechnet, jeweils aufgerundet auf die nächste angefangene Viertelstunde, sofern es sich nicht um festvereinbarte Pauschalpreise handelt. Nötige Pausen für den Hund finden ohne Aufpreis statt. Verspätungen des/der Kund:in gelten als Arbeitszeit und werden entsprechend berechnet.

Die Dauer der Behandlung hängt vom Fellzustand und dem Verhalten des Tieres ab. Alle Zeitangaben in Angeboten oder Beratungsgesprächen sind Richtwerte.

Die Bezahlung erfolgt direkt im Anschluss an die Behandlung, bar oder bargeldlos (EC, Kreditkarte, GooglePay, ApplePay, Paypal). Eine Zahlung auf Rechnung ist nicht möglich.

Bei stark verfilztem Fell kann eine Filzschur notwendig sein. In diesem Fall wird ein zusätzlicher Materialaufwand von 25€ berechnet.

Bei ansteckenden Krankheiten oder starkem Parasitenbefall des Hundes kann die Behandlung abgebrochen werden. In diesem Fall wird eine Reinigungs- und Desinfektionspauschale von 50€ berechnet.

Der/die Tierhalter:in versichert, dass sein Tier gesund und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist und es keine behördlich relevanten Vorfälle aufweist. Bei bekannten Verhaltensauffälligkeiten besteht für den Hund Maulkorbpflicht und die Sicherung durch den/die Halter:in – eine Bart-/Gesichtspflege findet nicht statt. Die Behandlung kann ggf. abgebrochen werden.

Für jedes betreute Tier muss eine gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung bestehen.

Sollte während der Pflege ein tierärztlicher Notfall eintreten, ist Nikola Weiske berechtigt, auf Kosten in voller Höhe des/der Halter:in tierärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Nikola Weiske haftet nicht für Verletzungen, gesundheitliche Probleme oder Folgeschäden, die im Rahmen der ordnungsgemäßen Pflege auftreten, es sei denn, diese sind nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden.

Die Haftung ist auf die Höhe der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung beschränkt. Schäden müssen unmittelbar nach Kenntnisnahme gemeldet werden.

Es wird keine Haftung übernommen:

bei Schäden durch höhere Gewalt, wenn das Tier trotz Sicherheitsvorkehrungen entweicht und ggf. Schäden an Sachen oder Dritten verursacht, bei allergischen Reaktionen auf geprüfte Pflegeprodukte, bei Verletzungen durch stark verfilztes Fell und / oder unruhiges Verhalten des Hundes.

Bei Filzentfernung sowie Fellkorrekturen (bei Trimmerassen) kann es zu Hautreizungen kommen – hierfür wird keine Haftung übernommen. Der Zustand des Fells wird ggf. dokumentiert. Gleiches gilt für die Entstehung / das Sichtbarwerden von kahlen Stellen im Fell durch das Trimmen (Zupfen). Diese stellen keinen Mangel und keine Fehlbehandlung dar, sondern sind auf falsche oder unzureichende Pflege im Vorfeld oder die Gesundheit des Hundes zurückzuführen.

Der/die Kund:in ist verpflichtet, das Tier nach der Pflege auf etwaige Mängel zu prüfen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Sollte ein berechtigter Mangel vorliegen, hat Nikola Weiske das Recht auf mindestens eine Nachbesserung, bevor Ersatzansprüche geltend gemacht werden können, sofern der Mangel nicht umgehend beseitigt werden kann.

Tierhalter:innen ist es grundsätzlich gestattet, den Arbeitsbereich während der Pflegebehandlung zu betreten und bei ihrem Tier zu bleiben. Dies geschieht auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr. Nikola Weiske übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die aus dem Aufenthalt im Behandlungsbereich, vor allem beim Ein- und Aussteigen in das Fahrzeug entstehen, es sei denn, diese wurden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens Nikola Weiske verursacht. Der Zutritt darf von Nikola Weiske eingeschränkt oder untersagt werden, insbesondere aus sicherheits- oder tierschutzrelevanten Gründen.

Für ein optimales Ergebnis empfiehlt sich bei Scher- und Schneiderassen grundsätzlich die Leistung inklusive Baden und Föhnen. Ausnahmen, z. B. bei älteren oder geschwächten Tieren, können individuell besprochen werden. Das Baden kann zurzeit nur im Hundehalterhaushalt stattfinden. Das Föhnen erfolgt ausschließlich mit leichter Wärme, nicht mit Hochleistungsgebläsen. Jegliche entstandenen Verunreinigungen durch die Pflege im Haushalt obliegen bei dem/der Halter:in.

Bilder der gepflegten Hunde (Vorher / Nachher) können zur Dokumentation und Präsentation der Arbeit auf der Website, Werbeträgern oder in sozialen Medien verwendet werden. Sollte dies nicht gewünscht sein, genügt ein kurzer Hinweis, und entsprechende Inhalte werden nicht veröffentlicht bzw. wieder entfernt. Ausgenommen hiervon sind bereits im Umlauf befindliche Werbeträger.

Das Tier ist nach der Behandlung durch den/die Halter:in selbst oder eine schriftlich bevollmächtigte volljährige Person abzuholen.

Personenbezogene Daten und Informationen zum Tier werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt und nur im Ausnahmefall (z.B. Not- / Versicherungsfall) weitergeben.

Gerichtsstand ist Ahrensburg
Todendorf, 09.10.2025